

INDICACIONS PER LA PRIMERA TRUCADA

PRIMER DE TOT

Li demanem i apuntem:

- **DIA, HORA i QUI respon la trucada**
- **nom i cognom SOL·LICITUD**
- **email**
- **telèfon de contacte**
- **població on té/comprarà el solar**
- **com ens ha conegut** (internet, amic o familiar que s'ha fet una casa SMART, ...?)
- **per què vol fer-se una casa SMART? Som un més o hi veu algun fet diferencial?**

Li **agraïm** haver-se interessat pel nostre sistema.

Demani el què demani, li diem que amb l'objectiu de donar el millor servei i gestionar de la millor manera totes les sol·licituds **HA D'ENVIAR UN EMAIL** a info@smartliving.cat. Li respondrem durant la **mateixa setmana** o la **següent setmana**.

SI INSISTEIX, se li pot respondre per telèfon segons el què demani:

1. Si ja ha enviat un email, "que se'l **RESPONDRÀ AVIAT**" :)
2. Si vol el **preu d'un model**, que ens indiqui el model **PER EMAIL**.
3. Si es vol un **pressupost d'una casa que NO està en el CATÀLEG** o s'ha de fer alguna modificació d'algun model del CATÀLEG o vol també un pressupost de les partides de preparació del terreny, que ho demani **PER EMAIL**. Una primera proposta és sense compromís (gratuïta). Per seguir treballant després de la primera proposta es farà un pagament a descomptar del pressupost final (1.500€, 3.000€, 4.500€, segons la complexitat del projecte).
4. Si ja té solar, que ens doni la informació que tingui del solar **PER EMAIL**.
 1. **direcció exacta de la parcel·la**
 2. **fitxa cadastral del solar**
 3. **normativa urbanística (clau específica de la parcel·la** indicant: separació a límits de parcel·la, ocupació màxima, edificabilitat, alçada edificable, edificació auxiliar, garatges, moviment de terres)
NO VOLEM LA NORMATIVA DE TOT EL MUNICIPI
 4. **plànol topogràfic** (en format DWG) i estudi geotècnic (si es té)

INFORMACIÓ QUE PODEM DONAR PER TELÈFON, si insisteix, per descartar el client INICIALMENT:

1. Fem el desenvolupem **propostes noves** només si tenen solar en propietat o a punt de comprar.
2. Treballem a partir de **pressupostos >180.000€** i sempre segons anàlisis del solar.
3. Treballem amb solars per **habitatges unifamiliars aïllats o aparellats (2 a 2)**. **No treballem entre mitgeres**.
4. Treballem a un **radi d'acció de <200km de la fàbrica de Vic**. Sinó, estudiem el cas segons pressupost o agrupacions
5. Donem assessorament si un **solar és òptim** per la utilització del sistema SMART.
6. Tenim la nostra **financera de confiança** per realitzar la financiació de la construcció de les nostres cases.